

## CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE DI BASE, NEUROSCIENZE E ORGANI DI SENSO

Il Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso (DSMBNOS) dell'Università degli studi di Bari "Aldo Moro" si caratterizza per le proprie ricerche negli ambiti più innovativi e si propone come elemento propulsivo per migliorare la quantità e la qualità della ricerca tenendo fede al principio di inscindibilità tra didattica, ricerca e assistenza e, soprattutto, rafforzando l'integrazione tra ricerca di base e ricerca clinica e applicata, resa possibile grazie all'afferenza di nove settori scientifico-disciplinari di discipline di base e di ventuno settori scientifico-disciplinari clinici.

La ricerca scientifica del Dipartimento di SMBNOS si svolge prevalentemente in ambito biomedico nella ricerca di base, clinica e traslazionale che ha visto, da quando è stato istituito il Dipartimento nel 2012, una sempre più frequente e proficua interazione tra le discipline storicamente definite di base e quelle cliniche. L'attuale peculiare organizzazione del Dipartimento di SMBNOS rappresenta, infatti, un modello operativo di Medicina Traslazionale applicata ad un nucleo coerente di discipline medico-chirurgiche specialistiche tra loro integrate, comprendendo nel modello, anche implicazioni psico-sociologiche e filosofico-etiche delle quali la moderna Medicina e Chirurgia ha estremo bisogno.

Il DSMBNOS è riuscito a rafforzare il rapporto di collaborazione con imprese del territorio la cui utilità è stata evidente sugli output e follow up in tutte le grandi componenti strategiche quali ricerca, formazione e trasferimento delle conoscenze, e ha incrementato la collaborazione con altri soggetti istituzionali che operano in ambito nazionale ed internazionale.

Il DSMBNOS propone un'offerta formativa articolata su undici corsi di laurea, sette scuole di specializzazione e tre Master.

Il Dipartimento è sede del corso di Dottorato di Ricerca in Neuroscienze Applicate.

Al Dipartimento afferiscono attualmente 84 docenti e ricercatori e 50 unità di personale tecnico-amministrativo.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/smbnos/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/organizzazione/servizi-dipartimenti>

### Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

#### **UU. OO. Contabilità e attività negoziali**

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

#### **UU. OO. Didattica e servizi agli studenti**

- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

#### **UU. OO. Ricerca e terza missione**

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

#### **UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico**

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

#### **Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami**

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a [urp@uniba.it](mailto:urp@uniba.it);
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.